

Algemene bepaling

Alle overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Voor alle geschillen zijn naar keuze van de verkoper alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de verkoper bevoegd.

Onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Een schriftelijke afwijking van één of meer punten, heeft geen invloed op de overige punten, die onverkort van toepassing blijven.

Offertes

De offertes van de verkoper zijn slechts bindend gedurende de erin bepaalde termijn en zo niet gedurende maximum 30 dagen. De offertes verbinden de verkoper slechts voor de opgegeven hoeveelheden, zowel per stuk als bij globale prijsopgave. Elke wijziging van de offerte op verzoek van de koper zal desgevallend aanleiding kunnen geven tot een prijsverhoging, zonder dat de koper zich hier tegen kan verzetten, zelfs indien nagelaten werd de prijsverhoging aan de koper mede te delen.

In geval van onvoorziene ontoerekenbare en ingrijpende stijging van grondstoffen, transport- en/of energieprijzen die de uitvoering van het contract voor de verkoper buitensporig bezwarend maken zodat de uitvoering ervan niet meer redelijk is, zal de verkoper een prijsherziening doorvoeren in verhouding met de prijsstijgingen. De klant zal door de verkoper van dit voornemen om de prijzen aan te passen worden geïnformeerd door middel van voorafgaande e-mail.

Bestelling

De verkoper behoudt zich het recht voor alle bestellingen te weigeren, zonder verder bericht, of ze slechts gedeeltelijk uit te voeren. De koper heeft het recht de bestelling te verbreken of de overeenkomst te annuleren (behalve indien goederen reeds in productie zijn). In geval van annulatie door de koper – minder dan 16u voor een geplande levering in de voormiddag OF minder dan 8u voor een geplande levering in de namiddag – heeft de verkoper recht op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 30% van het overeengekomen bedrag, benevens de verplichting van de koper de reeds geleverde of in productie zijnde materialen integraal te voldoen.

De verkoper acht zich niet gebonden door een eventuele mondelinge of schriftelijke belofte die haar vertegenwoordigers of chauffeurs zouden doen.

Leveringen

Afgesproken leveringsuren en rendementen zijn louter indicatief en niet bindend. Voor eventuele afwijkingen op het gevraagde levertempo kan geenszins een schadevergoeding verhaald worden op de verkoper.

De koper is verantwoordelijk voor het aanvragen van vergunningen, het plaatsen van signalisatie met betrekking tot de inname van de openbare weg en het voorzien van de nodige parkeerverboden en accepteert dat alle boetes bij gebrekkige voorziening hiervan te zijnen laste zijn.

De koper zal ervoor zorgen dat de leveringen kunnen geschieden via een goed berijdbare weg en op een plaats die gemakkelijk bereikbaar is voor de vervoermiddelen met volle ladingen van de verkoper. De vrachtovervoerders van de verkoper hebben de opdracht de verharde en goed berijdbare weg niet te verlaten. Wanneer zij dit toch doen op verzoek van de koper of zijn aangestelde om de materialen zo dicht mogelijk bij het werk te lossen, geschiedt dit op de verantwoordelijkheid van de koper, zowel wat eventuele beschadiging van ons eigen materiaal betreft, als beschadiging aan de eigendom van de koper of een derde. Depannagekosten en tijdverlies die veroorzaakt werden wegens het niet naleven van dit artikel vallen steeds ten laste van de koper. De koper zal ondergrondse leidingen, vergaarbakken, putten en weldanige ondergrondse kunstwerken duidelijk afbaken teneinde te beletten dat door de voertuigen van de verkoper hieraan schade wordt berokkend en/of de voertuigen en het materiaal van de verkoper beschadigd worden.

De koper verbindt zich ertoe op de bouwplaats een plaats te voorzien voor reiniging van mixers en/of pompen. De mixer wordt steeds afgespoten op de werf. Bij niet voorzien van de nodige reinigingsruimte voor de betonpomp wordt een forfaitair supplement aangerekend. Indien het gebrek aan voorziening zou leiden tot boetes zijn deze ten laste van de koper.

Wanneer er door overmacht (zoals bv. weersomstandigheden, staking, bezetting, panne betoncentrale,...) niet geleverd kan worden kan hiervoor geen schadevergoeding gevraagd worden door de koper.

Kwaliteit

De samenstelling en kwaliteit van ons beton beantwoorden aan de vereisten gesteld in de officiële normen NBN EN 206-1 en NBN B 15-001, tenzij andere voorwaarden uitdrukkelijk werden voorzien in het contract.

Controleproeven in laboratorium worden enkel aanvaard voor de verwerking van het geleverde of afgehaalde materiaal. Deze proeven zijn enkel geldig indien ze genomen worden door een erkend labo (volgens de voorwaarden voorgeschreven EN 12390-2 en EN 12390-3) binnen de 2 uur na aanmaak met vermelding van bonnummer, datum en uur van monsternamen. Hiervan moet de betrokken persoon van de firma Delaere Stortbeton vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld zijn. Bij gebreke van voornoemde voorwaarden zullen bekomen resultaten niet tegen ons kunnen worden ingeroepen. Delaere Stortbeton zal eveneens een monsternamen uitvoeren bij het laden van het desbetreffende beton.

De koper kan tegen betaling de firma Delaere vragen om proeven op de werf te laten nemen. Alle schade die aan het materiaal hiervoor beschikbaar gesteld door firma Delaere Stortbeton, valt ten laste van de koper.

Behoudens andersluidende bepalingen wordt de kleur van het beton niet gewaarborgd. Elke toevoeging van water op de werf gedaan op verzoek van de onderaannemer of zijn afgevaardigde, ontslaat ons automatisch van de inachtneming van de aanvankelijk voorziene weerstanden, bepaald in het contract. De afleveringsbon zal de hoeveelheid vermelden van het toegevoegde water, en deze toevoeging zal worden ondertekend door de aannemer of zijn afgevaardigde op de werf.

Schade of klachten

De levering van goederen en in ontvangstneming door de koper bevrijdt de verkoper voor zichtbare gebreken overeenkomstig art. 1642 Burgerlijk wetboek. Klachten wegens niet-conforme levering moeten binnen de 8 dagen na levering, uitvoering of ontvangst, minstens binnen de 2 dagen na kennisgeving van het resultaat van de uitgevoerde tegensprekelijke kwaliteitscontrole, gemotiveerd kenbaar gemaakt worden op het adres van de verkoper. Het feit dat een klacht ingediend werd, hetzij over de facturatie, hetzij over de kwaliteit van het beton, hetzij over een schadegeval, ontslaat de koper niet van de verplichting tot naleving van onze voorwaarden en betalingstermijnen.

De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan het beton of betonoppervlak. Schade veroorzaakt door weersomstandigheden tijdens het gieten, van het beton (regen, hoge en lage temperaturen, wind...) of schade door vorst en dooizouten in de periode volgend op het gieten van beton ((pop)outs, windscheuren, het afschilferen van toplaag...); evenmin voor schade veroorzaakt door te trage of verkeerde verwerking/nabehandeling van het beton, door verkeerde wapening of slechte ondergrond; of schade door te snelle ingebruikname van het beton of schade veroorzaakt door andere werken.

In geval van afhalingen van onverpakte, gebruiksklare, cementgebonden producten (stortbeton, gestabiliseerd zand, mortels, ...) wordt de kwaliteit van het geleverde product door de verkoper gegarandeerd, tot op het moment van het laden op het voertuig waarmee de goederen door of voor rekening van de koper worden afgehaald.

Terugname

Bij een terugname van betonproducten zal steeds een transportkost worden aangerekend. De transportkost hangt af van het volume/de hoeveelheid van de terug te nemen goederen en van eventuele manipulatiekosten die met de terugname gepaard gaan.

Betalingsvoorwaarden

Alle betalingen dienen toe te komen op het adres van de verkoper, netto-contant en zonder korting, op de vervaldag op de factuur vermeld. Bij gebrek aan vermelding van de vervaldag op de factuur, zijn de facturen betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. De koper kan geen enkel bedrag inhouden als borgsom of enig andere waarborg, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst of wettelijke bepaling. De factuur/facturen zijn betaalbaar ten laatste op de vermelde vervaldag op de bankrekening/en zoals opgegeven op de factuur. Indien de factuur/facturen op de vervaldag niet betaald zijn, dan verzenden we u een herinnering. Indien u 21 kalenderdagen na deze herinnering nog steeds niet heeft betaald, rekenen we een forfaitaire schadevergoeding aan van 10% van de openstaande factuurbedragen met een minimum van 20 EUR per factuur. In overeenkomsten met consumenten wordt deze schadevergoeding beperkt tot de maxima van art. XIX4 van het Wetboek Economisch Recht, welke op het moment van de huidige versie van deze voorwaarden als volgt zijn bepaald : 20 EUR (voor factuurbedragen ≤ 150 EUR) of 30 EUR + 10% van het factuurbedrag tussen 150 EUR en 500 EUR (voor facturen > 150 EUR maar ≤ 500 EUR) of 65 EUR + 5% van het factuurbedrag boven de 500 EUR met een maximum van 2.000 EUR (voor facturen > 500 EUR). Bovendien rekenen wij u een conventionele nalatigheidsintrest aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties vanaf de 22e kalenderdag na de herinnering.

Deze schadevergoeding en nalatigheidsintresten gelden wederkerig als wij niet voldoen aan onze betalingsverplichtingen.

Geschillen en betwistingen omtrent deze factuur of onze dienstverlening dienen te worden ingeleid voor de Vrederechter (Brugge) of de Rechtbank van Eerste Aanleg (Brugge) of de Ondernemingsrechtbank (Gent). Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

Annulering van de bestelling kan enkel voor zover en in de mate dat hierin uitdrukkelijk en schriftelijk werd voorzien en heeft in ieder geval niet tot gevolg dat de eventueel reeds betaalde voorschotten moeten worden terugbetaald. Deze voorschotten blijven ten definitieve titel verworven als schadevergoeding voor geleden verlies.

Kredietbeperking: wanneer de volledige vordering op de koper binnen de voor de betreffende levering geldende betalingstermijn is voldaan, is de koper gerechtigd de eventueel in rekening gebrachte kredietbeperking in mindering te brengen. Deze kredietbeperking is dus niet te betalen bij tijdige betaling. Bij gedeeltelijke betaling blijft de volledige kredietbeperking verschuldigd. Deze forfait belet in geen geval de aanrekening van de hoger voorziene intresten en forfaitaire schadevergoeding.

Het aanvaarden van wissels of andere betalingsdocumenten zal nooit als schuldvernieuwing beschouwd worden.

Onze facturen worden enkel elektronisch verstuurd en dit naar het door de klant opgegeven emailadres. De klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met het principe van het elektronisch factureren.

Alle goederen blijven eigendom van de verkoper tot na volledige betaling van de desbetreffende facturatie.